

/ CONDICIONES DE PAGO QUE SE ADAPTAN A USTED

/ COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

TRABAJE AHORA. PAGUE DESPUÉS.



Saldo traspasado (renovable): La cuenta de saldo traspasado (Balance Forward) es una cuenta renovable similar a una tarjeta de crédito.

- Cada mes debe abonarse el monto que resulte mayor entre \$50 y el 20 % del saldo del estado de cuenta.
- Los pagos se aplican al saldo del estado de cuenta y se acumularán intereses sobre el saldo restante.
- La actividad mensual aparece en su estado de cuenta, pero no se especifica en la factura.



Facturación de partidas abiertas (pago por factura): La cuenta de pago por factura (Pay by Invoice) le permite ver las facturas individuales del concesionario que aparecen como "Due" (Vencidas) en su estado de cuenta mensual.

- Para pagar las facturas vencidas, utilice el comprobante de pago que se incluye en su estado de cuenta e indique el número de factura y el monto que está pagando por cada una de ellas.
- Las facturas no pagadas aparecerán como "Past Due" (Morosas) en su próximo estado de cuenta y acumularán intereses y cargos por mora.
- Su concesionario le proporcionará copias originales de las facturas.

El tipo de cuenta que posee figura en su estado de cuenta. Para solicitar un cambio de tipo de cuenta, puede ponerse en contacto con su concesionario o llamar al Servicio de Atención al Cliente de John Deere Financial al **800-634-9661**.

**Consulte la sección "Efectuar pagos" para conocer todas las opciones de pago disponibles.*

PowerPlan™



EN LÍNEA:

Para consultas específicas sobre sus cuentas John Deere Financial, inicie sesión en **MyFinancialAccounts.Deere.com** y seleccione "Contact Us" (Contáctenos).



TELÉFONO:

Si tiene cualquier otra pregunta sobre su cuenta PowerPlan o si desea cambiar la fecha de su ciclo de emisión de estados de cuenta o pago por teléfono, llame al Servicio de Atención al Cliente de John Deere Financial al **800-634-9661**.



HORARIO:

De 7:30 a. m. a 5:00 p. m., hora central (CT), de lunes a viernes

Descubra el poder de PowerPlan™.

Guía para gestionar su cuenta PowerPlan



¡BIENVENIDO A POWERPLAN!

Disponemos de una gran variedad de opciones de financiamiento PowerPlan para satisfacer sus necesidades en las compras que se ajustan a los requisitos, incluyendo las opciones a bajo interés, plazos ampliados o financiamiento Sin Pago/Sin Intereses.

PODER EN SU EQUIPO. PODER EN SU FLUJO DE CAJA.

/ ACCESO A INFORMACIÓN DETALLADA DE SU CUENTA LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

Al registrar su cuenta en línea, dispondrá de mucha información en cualquier momento. Comience por registrar su cuenta en MyFinancialAccounts.Deere.com. Una vez que la registre, usted podrá:

- Consultar e imprimir su estado de cuenta actual de PowerPlan.
- Realizar un pago en línea.
- Ver o descargar un resumen de sus transacciones.
- Suscribirse para recibir estados de cuenta electrónicos: *se aplica únicamente para cuentas de saldo traspasado.*
 - Evite el desorden y consulte sus estados de cuenta en cualquier momento y lugar.
 - Inicie sesión en MyFinancialAccounts.Deere.com, vaya a "Account Services" (Servicios de cuenta), haga clic en "Manage Electronic Statements" (Gestionar estados de cuenta electrónicos) y acepte.
- Activar detalles de estados de cuenta del nivel de factura: *se aplica únicamente para cuentas de saldo traspasado.*
 - Inicie sesión en MyFinancialAccounts.Deere.com, vaya a "View Statements" (Ver estados de cuenta) y active "Invoice Level Detail" (Detalles del nivel de factura).
- Consultar su resumen anual de PurchaseTrak™. Este resumen de fin de año de las compras es ideal llegado el momento de pagar los impuestos y para gestionar los costos de propiedad y operación.

También puede acceder de forma segura a la información de su cuenta a través de la aplicación MyFinancial. Para descargarla, simplemente escanee el código QR que aparece a continuación. Asimismo, puede ir a Apple Store o Google Play y buscar "MyFinancial" y descargarla desde allí.



/ EFECTUAR PAGOS

Los estados de cuenta de PowerPlan se emiten mensualmente. Su cuenta entrará en uno de los cuatro ciclos de generación de estados de cuenta (que finalizan los días 1, 8, 15 o 26 de cada mes), el cual fue seleccionado al momento de crear su cuenta.

¿Prefiere un ciclo diferente? Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de John Deere Financial.


El plazo de pago es de 20 días a partir de la fecha del estado de cuenta de PowerPlan.


Si no se abona la totalidad del saldo antes de la fecha de vencimiento, se acumularán cargos financieros, y si no se recibe el pago mínimo antes de la fecha de vencimiento, se cobrará un cargo por mora.

La cuenta PowerPlan es administrada por John Deere Financial, por lo que los pagos **no deben** ser enviados a su concesionario John Deere. Los pagos de PowerPlan pueden realizarse de varias formas:

 **PAGAR EN LÍNEA:** Puede efectuar los pagos en línea en MyFinancialAccounts.Deere.com.

- En el caso de las cuentas de saldo traspasado, puede pagar el monto mínimo o ingresar un monto más alto si desea amortizar su deuda.
- En el caso de las cuentas de facturación de partidas abiertas, puede pagar todo el saldo del estado de cuenta en línea.

 **PAGAR POR TELÉFONO:** Los pagos para todos los tipos de cuenta pueden realizarse llamando al Servicio de Atención al Cliente de John Deere Financial al 800-634-9661.

 **ENVIAR SU PAGO POR CORREO:** Revise detenidamente su estado de cuenta mensual y siga las instrucciones para enviar los pagos a la dirección indicada.

- **Para cuentas de saldo traspasado (renovable) POWERPLAN**
P.O. Box 4450
Carol Stream, IL 60197-4450
- **Para la facturación de partidas abiertas (OIB, por sus siglas en inglés) - (Pago por factura, vencida en su totalidad) POWERPLAN**
21310 Network Place
Chicago, IL 60673-1213

**En el caso de OIB, utilice el comprobante de pago de su estado de cuenta PowerPlan para indicar los números de factura y el monto del pago de cada una.*

/ FACTURAS

Las facturas son proporcionadas y gestionadas por su concesionario. Si le falta una copia de una factura, o tiene alguna pregunta sobre una factura específica, póngase en contacto con el concesionario John Deere donde realizó la compra.



PowerPlan™